

PRIVATNOST I ČUVANJE PODATAKA

Ova politika privatnosti i čuvanja podataka odnosi se na online prodavnicu soping.ba koja posluje putem woocommerce platforme. Korišćenjem našeg sajta i vršenjem kupovine, saglasni ste sa uslovima obrade i čuvanja Vaših ličnih podataka.

1. Prikupljanje i korišćenje podataka

Prilikom kupovine ili registracije na našem sajtu, možemo prikupljati sledeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja i isporuke
- Email adresa
- Broj telefona
- Podaci o plaćanju (obrađuju se putem sigurnih platnih procesora i ne čuvamo podatke o kreditnim karticama)

Vaši podaci se koriste isključivo u sledeće svrhe:

- Procesiranje i isporuka narudžbina
 - Registracija korisničkog naloga
 - Komunikacija u vezi sa narudžbinama, reklamacijama i podrškom
 - Pravne i regulatorne obaveze
-

2. Zaštita i čuvanje podataka

Vaši podaci su zaštićeni od neovlašćenog pristupa, gubitka ili zloupotrebe. Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite u skladu sa zakonskim propisima Republike Srpske.

Lični podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe u koju su prikupljeni, osim ako zakon ne zahteva duže čuvanje.

3. Deljenje podataka sa trećim stranama

Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti delimo lične podatke korisnika sa trećim stranama, osim u sledećim situacijama:

- Kada je to neophodno za realizaciju kupovine (npr. dostavne službe, platni procesori)
 - Kada to zahtevaju zakonski propisi ili nadležni organi
 - Kada korisnik izričito pristane na deljenje podataka
-

4. Prava korisnika

U skladu sa zakonima Republike Srpske, imate pravo da:

- Zatražite pristup svojim ličnim podacima
- Zatražite ispravku ili brisanje podataka
- Povučete saglasnost za obradu podataka
- Podnesete prigovor nadležnom organu ukoliko smatrate da su Vaša prava prekršena

Za sve zahteve u vezi sa zaštitom podataka, možete nas kontaktirati putem email adrese:
[Vaš email za podršku]

5. Kolačići (Cookies)

Naš sajt koristi kolačiće za unapređenje korisničkog iskustva i analitiku. Možete promeniti postavke kolačića u svom internet pretraživaču.

6. Izmene politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmene ove politike privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve izmene biće objavljene na ovoj stranici.

Datum poslednje izmene: 10.02.2025.